

Cliente Universidade Federal de Goiás: Migração para SIP / Circuito GNA0461263

4 mensagens

Danilo Ferreira Marcato <danilo.marcato@oi.net.br>

8 de outubro de 2025 às 16:42

Para: Juliana Alexandrina Souza <juliana.alexandrina@oi.net.br>

Cc: Daniel Barreto Lima <daniel.lima@oi.net.br>, Catharina Lis Da Paixao Matos Bonfim <catharina.bonfim@oi.net.br>, "leandro_moraes@ufj.edu.br" <leandro_moraes@ufj.edu.br>, "danilo_oliveira@ufj.edu.br" <danilo_oliveira@ufj.edu.br>, "danielmoraes@ufj.edu.br" <danielmoraes@ufj.edu.br>

Juliana, boa tarde,

O cliente Leandro solicitou uma atualização sobre a migração do circuito de voz para SIP.

O circuito encontra-se inoperante e, devido à tecnologia antiga, não há previsão de recuperação no cenário atual. O cliente informou que o processo de migração já havia sido iniciado, mas não recebeu mais retorno ou previsão.

Circuito: GNA0461263

Poderia, por favor, verificar e apoiar neste caso?

Agradeço desde já.

Atenciosamente,

Danilo Ferreira Marcato

Atendimento Premium

Soluções e Operação de Rede

(21) 98159-1046

danilo.marcato@oi.net.br

siga a Oi nas redes sociais

Plataforma de autoatendimento para clientes de grandes empresas
<https://portaloisolucoes.oi.com.br/login>A Oi inovou mais uma vez e suas solicitações de abertura e posicionamento de reparos poderão ser feitas através da **SOL** no **Whatsapp (21) 96958-2551**.

Esta mensagem, incluindo seus anexos, pode conter informações privilegiadas e/ou de caráter confidencial, não podendo ser retransmitida sem autorização do remetente. Se você não é o destinatário ou pessoa autorizada a recebê-la, informamos que o seu uso, divulgação, cópia ou arquivamento são proibidos. Portanto, se você recebeu esta mensagem por engano, por favor, nos informe respondendo imediatamente a este e-mail e em seguida apague-a.

LEANDRO LEMES MORAES <leandro_moraes@ufj.edu.br>

13 de outubro de 2025 às 10:35

Para: Danilo Ferreira Marcato <danilo.marcato@oi.net.br>

Cc: Juliana Alexandrina Souza <juliana.alexandrina@oi.net.br>, Daniel Barreto Lima <daniel.lima@oi.net.br>, Catharina Lis Da Paixao Matos Bonfim <catharina.bonfim@oi.net.br>, "danilo_oliveira@ufj.edu.br" <danilo_oliveira@ufj.edu.br>, "danielmoraes@ufj.edu.br" <danielmoraes@ufj.edu.br>

Bom dia a todos.

Preciso de uma solução para a presente interrupção no serviço urgente. O serviço foi interrompido dia 02/10 e até o presente momento não houve providências ou relato de ações para resolver o problema, não é aceitável uma interrupção tão prolongada, conforme estabelecido em contrato. Na quarta-feira anterior foi formalizado pelo próprio representante da Oi, pedido de posição da empresa quanto ao problema e ainda estou aguardando.

Temos mais de 200 ramais sem funcionamento, incluindo locais de extrema importância como clínicas, diretorias e a própria reitoria da universidade.

Espero poder contar com a seriedade da Oi para que este problema seja resolvido o mais breve possível.

Att. Leandro L. Moraes

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Juliana Alexandrina Souza <juliana.alexandrina@oi.net.br> 13 de outubro de 2025 às 11:20
Para: LEANDRO LEMES MORAES <leandro_moraes@ufj.edu.br>, Danilo Ferreira Marcato <danilo.marcato@oi.net.br>
Cc: Daniel Barreto Lima <daniel.lima@oi.net.br>, Catharina Lis Da Paixao Matos Bonfim <catharina.bonfim@oi.net.br>, "danilo_oliveira@ufj.edu.br" <danilo_oliveira@ufj.edu.br>, "danielmoraes@ufj.edu.br" <danielmoraes@ufj.edu.br>

Oi Leandro, bom dia!

Tudo bem?

Verifiquei no sistema e o chave está configurado como Registro (login e senha). O PABX de vocês suporta SIP + TLS ou será necessário o uso do conversor gateway?

Obrigada.

Atenciosamente,

Juliana Alexandrina

Sucesso Do Cliente Na Entrega PRIVADO
Sucesso Do Cliente Na Entrega Oi Soluções

[11] 967210488

juliana.alexandrina@oi.net.br

siga a Oi nas redes sociais



simples. poder. fazer.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

LEANDRO LEMES MORAES <leandro_moraes@ufj.edu.br> 13 de outubro de 2025 às 11:46
Para: Juliana Alexandrina Souza <juliana.alexandrina@oi.net.br>

Cc: Danilo Ferreira Marcato <danilo.marcato@oi.net.br>, Daniel Barreto Lima <daniel.lima@oi.net.br>, Catharina Lis Da Paixao Matos Bonfim <catharina.bonfim@oi.net.br>, "danilo_oliveira@ufj.edu.br" <danilo_oliveira@ufj.edu.br>, "danielmoraes@ufj.edu.br" <danielmoraes@ufj.edu.br>

Precisamos do gateway!

[Texto das mensagens anteriores oculto]